

# Vesangan kyläkaupan itsepalvelun käyttöehdot

## Yleiset ehdot

### MÄÄRITELMÄT

#### Palvelu ja sen osiot

Vesangan kyläkaupan itsepalvelu tarkoittaa rekisteröityjen asiakkaiden mahdollisuutta asioida itsenäisesti kaupassa palveluaikojen ulkopuolella, josta käytetään näissä ehdoissa nimitystä Palvelu. Palvelun lisätiedot löytyvät Vesangan kyläkaupan Internet-sivuilta.

#### Palvelun tuottaminen ja osapuolet

#### Ylläpitäjä ja toimittaja

Palvelusta vastaa ja sen tuottaa Vesangan kyläkauppa Oy. Tuottaja vastaa palvelun ylläpidosta ja siihen liittyvistä sopimuksista.

Vesangan kyläkauppa

Vesankajärventie 24  
41940 Jyväskylä

Sähköposti: [kauppias@vesangankylakauppa.fi](mailto:kauppias@vesangankylakauppa.fi)

Puhelin: 045 783 802 68

Jäljempänä Palvelun tuottajasta käytetään nimitystä Tuottaja.

#### Asiakas

Palvelun käyttäjää kutsutaan näissä ehdoissa Asiakkaaksi. Palvelun Asiakkaaksi voi rekisteröityä jokainen vähintään 15 vuotias yksityishenkilö, jolla on verkkopankkitunnukset ja puhelinliittymä. Asiakas tunnistetaan tilisiirron avulla rekisteröityessään.

Rekisteröitymällä Palveluun Asiakas hyväksyy nämä käyttöehdot itseään sitoviksi ja vastaa niiden noudattamisesta. Samalla syntyy sopimus Asiakkaan ja Vesangan kyläkaupan välillä.

Asiakas vastaa Palvelun käytöstä. Käyttöoikeus ei muulla tavoin ole siirrettävissä toiselle Asiakkaalle ilman Vesangan kyläkaupan suostumusta.

### VESANGAN KYLÄKAUPAN ITSEPALVELU -PALVELUN SISÄLTÖ

Vesangan kyläkaupan itsepalvelu on palvelu, jonka avulla rekisteröitynyt asiakas voi asioida Vesangan kyläkaupassa palveluaikojen ulkopuolella itsenäisesti. Palvelu määräytyy näiden

käyttöehtojen ja Palvelun tietosuojaja- ja rekisteriselosteen mukaisesti.

Palvelun käyttö on Asiakkaalle maksutonta, mutta rekisteröityessä peritään 10 € panttimaksu.

## **KÄYTTÖEHTOJEN RAKENNE JA ASEMA**

Näillä käyttöehdoilla säännellään Tuottajan ja Asiakkaan tehtäviä, oikeuksia ja velvollisuuksia Palveluun liittyen.

Tuottaja voi muuttaa käyttöehtoja tai palvelunkuvausta ilman Asiakkaan suostumusta. Tuottajalla on myös oikeus milloin tahansa muuttaa Palvelua, sen sisältöä, saatavilla oloa ja käyttöön tarvittavalle välineistölle asetettuja vaatimuksia sekä keskeyttää Palvelu. Ilmoitusvelvollisuus ei koske tilanteita, joissa Palvelun keskeytyminen johtuu ylivoimaisesta esteestä.

Tuottaja ei kuitenkaan voi muuttaa Palvelua tai sen ehtoja siten, että Asiakkaan olennaisia oikeuksia, kuten oikeutta henkilötietojen suojaan, rikottaisiin.

Asiakkaalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa Palvelu. Tuottajalla on tämänkin jälkeen näissä ehdoissa tarkoitetut velvollisuudet Asiakkaan toimittamaa tietoaineistoa kohtaan.

Näiden käyttöehtojen kulloinkin voimassa oleva versio julkaistaan Vesangan kyläkaupan Internet-sivuilla ja tiedotetaan Asiakkaille sähköpostilla. Muutokset tulevat voimaan, kun ne on julkaistu. Asiakas sitoutuu noudattamaan käyttöehtoja ottaessaan Palvelun käyttöönsä. Käyttöehdot hyväksytään kokonaisuudessaan riippumatta siitä, mitä palvelun osia Asiakas ottaa käyttöönsä.

Käyttöehtojen ohella palveluun sovelletaan voimassa olevaa lainsäädäntöä, esimerkiksi tietosuojalakea.

## **PALVELUN KÄYTTÖOIKEUS JA TUNNISTAUTUMINEN**

Vesangan kyläkaupan itsepalvelu -palvelun käyttöoikeus on henkilöllä, joka rekisteröityy palveluun Asiakkaaksi. Ainoastaan Asiakas voi käyttää Palvelua. Poikkeustapauksessa Asiakas voi valtuuttaa toisen henkilön käyttämään Palvelua hakemalla lupaa Tuottajalta, joka päättää valtuutuksesta.

Palvelun käyttö edellyttää tilisiirron tekemistä Vesangan kyläkaupan tilille, jolla tunnistetaan Asiakas.

## **HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY**

Palvelun toteuttamiseksi Tuottaja käsittelee yksityishenkilön henkilötietoja, joita ovat Asiakkaan nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja tilinumero. Liikkeessä käynnistä tallennetaan kameravalvontakuvaa ja ostotiedot. Kameravalvonnasta on erillinen rekisteriseloste.

Asiakkaan henkilötietoja käsitellään Tuottajalla EU:n tietosuojasetuksen nojalla tehdyn tietosuojaselosteen mukaisesti. Palvelun yhteydessä Tuottajan käsittelemä, Asiakasta koskeva tieto on salassa pidettävää.

Tuottaja ei anna ulkopuolisille tietoja Palvelussa olevista Asiakkaan tiedoista tai muista tiedostoista muutoin kuin Asiakkaan nimenomaisella pyynnöllä, tai viranomaiskäsittelyä varten.

Tuottaja ei luovuta ilman kunkin Asiakkaan suostumusta näitä koskevia tietoja markkinointi- tai muihin Palvelun ulkopuolisiin tarkoituksiin.

## **PALVELUN KÄYTTÖ**

Asiakas voi asioida itsenäisesti liiketilassa mikäli Palvelu on käytössä. Käyttöajat ja ohjeet löytyvät verkkosivuilta.

Asiakas on vastuussa henkilöistä, jotka tulevat sisään Asiakkaan ulko-oven avauksella Palvelua käytettäessä. On suositeltavaa, ettei asiakas päästä liiketilaan muita henkilöitä omalla käyntikerrallaan.

Asiakkaan on huolehdittava ulko-oven lukittumisesta lähtiessään liiketilasta.

Asiakkaan on käyttyädyttävä liiketilassa siististi ja huolellisesti.

Asiakkaan on ilmoitettava, mikäli havaitsee liiketilassa asioidessaan jotain poikkeavaa, kuten ilkivaltaa tai varkauden.

Asiaton oleskelu liiketilassa on kielletty.

Käteismaksaminen ei ole mahdollista itsepalvelun aikana.

Väärinkäytösten havaitsemisen jälkeen Asiakas voidaan sulkea pois palvelusta ja rikoksen tunnusmerkkien täytyessä väärinkäytöksestä tehdään rikosilmoitus. Tällaisessa tapauksessa panttimaksua ei palauteta.

## **TUOTTAJAN VELVOLLISUUDET JA VASTUU**

Tuottaja pyrkii ylläpitämään Palvelua niin, että se on käytettävissä verkkosivuilla ilmoitettuina tai muutoin tiedotettuina palveluaikoina. Tuottaja pidättää kuitenkin oikeuden keskeyttää Palvelu milloin tahansa ilmoittamatta siitä etukäteen.

Tuottaja ei vastaa Palvelun käyttökatkon tai toimimattomuuden takia Asiakkaalle aiheutuvasta haitasta.

Muilta osin Tuottajan vastuu määräytyy näiden käyttöehtojen ja yleisten vahingonkorvausoikeudellisten periaatteiden mukaisesti, ellei vastuusta ole säädetty erikseen erityislainsäädännössä, kuten henkilötietolain (523/1999) 47 § 1 momentissa, jossa säädetään rekisterinpitäjän vahingonkorvausvelvollisuudesta.

Tuottaja vastaa siitä, että Palveluun liittyvässä tiedonsiirrossa ja käsittelyssä käytetyt salaus- ja suojausmenettelyt ovat asianmukaiset ja turvaavat lain edellyttämän luottamuksellisen viestin suojan Palvelun käytön yhteydessä.

## **ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET JA VASTUU**

Näissä käyttöehdoissa ilmaistut Asiakkaan velvollisuudet ja vastuu koskevat vain tämän Palvelun käyttöä. Asiakkaalla on luonnollisesti lisäksi muut velvollisuudet ja vastuu mitä laissa on määrätty.

Asiakas vastaa Palveluun lähettämiensä tietojen oikeellisuudesta.

Asiakas on vastuussa tietoturvan ylläpitämisestä omassa toiminnassaan, mm. tunnistusvälineiden salassapidosta.

Mikäli Asiakkaan tunnistusvälineet joutuvat sivullisen haltuun tai katoavat, Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava katoamisesta tunnistusvälineen myöntäneelle organisaatiolle. Mikäli Asiakas laiminlyö tämän ilmoituksen, kantaa Asiakas riskin hänelle palvelun väärinkäytöstä mahdollisesti aiheutuvasta vahingosta.

Asiakas on velvollinen noudattamaan Palvelun käytössä Tuottajan julkaisemia käyttö-, turvallisuus- ja muita ohjeita.

Asiakas vastaa niiden laitteiden, ohjelmistojen ja viestintä- sekä tietoliikenneyhteyksien kustannuksista, toiminnasta sekä tietoturvasta, joilla hän käyttää Palvelua.

Näiden käyttöehtojen rikkominen Asiakkaan toimesta voi aiheuttaa velvollisuuden korvata siitä aiheutunut vahinko ja johtaa rikosoikeudellisiin seuraamuksiin henkilötietolain (125/1999) 48 §:n, rikoslain 34 luvun 9a §:n (540/2007) ja rikoslain 37 luvun 11 §:n (514/2003) mukaisesti.

## **PALVELUN LOPETTAMINEN**

Asiakkaalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa palvelu pyytämällä tilin poistoa Tuottajalta. Tällöin Asiakkaan panttimaksu palautetaan Asiakkaan ilmoittamalle tilinumerolle.

Lähtökohtaisesti palveluun luodut tilit ovat voimassa, kunnes käyttäjä pyytää tilin poistoa. Tilin tietoja säilytetään niin kauan kuin Palvelu on olemassa tai kunnes käyttäjä pyytää tietonsa poistettaviksi. Asiakkaan tietojen salaamiseen ja yksityisyyden suojaan sulkemisen jälkeen sovelletaan, mitä siitä muutoinkin on voimassa.

Tuottaja voi sulkea tai keskeyttää Palvelun, jos on syytä epäillä sen olevan tietoturvahyökkäyksen kohteena tai jos Asiakas käyttää Palvelua näiden käyttöehtojen tai lain tai hyvän tavan vastaisesti tai Palvelun toimivuutta tai tietoturvajärjestelyjä vaarantavalla tavalla tai jos on perusteltua syytä epäillä väärinkäyttöä tai muusta syystä.

## **MUUT EHDOT**

Tähän palveluun sovelletaan Tuottajan ja Asiakkaan välillä Suomen lakia. Tätä palvelua koskevat erimielisyydet Tuottajan ja Asiakkaan välillä ratkaistaan käräjäoikeudessa.